

# erg-go!

## INNOVATION

---

L'ERGOTHÉRAPEUTE DE PREMIÈRE LIGNE  
EN SANTÉ MENTALE

NOVEMBRE 2022

---



VANESSA DAOUST, erg [13-122] – Collaboratrice ERG-go!

*DIPLOMÉE DEPUIS 2010, CHANDHANA RAJU A DÉVELOPPÉ SES COMPÉTENCES EN ERGOTHÉRAPIE DANS DIVERS MILIEUX. ELLE OFFRE, DEPUIS AVRIL 2021, DES CONSULTATIONS EN ERGOTHÉRAPIE EN APPROCHE SANTÉ MENTALE DANS UN GROUPE DE MÉDECINE FAMILIALE (GMF). CE RÔLE DE L'ERGOTHÉRAPEUTE EST À DÉCOUVRIR ET MÉRITE QU'ON S'Y ATTARDE POUR OPTIMISER LE SYSTÈME DE SANTÉ QUÉBÉCOIS ET OFFRIR À LA POPULATION GÉNÉRALE UN SOUTIEN DE PREMIÈRE LIGNE EN SANTÉ MENTALE.*

**C**OMMENT AS-TU DÉMARRÉ LE SERVICE D'ERGOTHÉRAPIE DE PREMIÈRE LIGNE EN SANTÉ MENTALE DANS LE GMF ET À QUI S'ADRESSE CE SERVICE?

En 2020, quelques mois suivant le début de la pandémie, les médecins de la Clinique Levasseur à Montréal ont demandé des services de soutien en psychologie pour leurs patients. La directrice de la clinique médicale a demandé à la clinique privée où je suis présentement employée, de former un partenariat afin qu'un employé de la clinique puisse se présenter à une fréquence d'une journée par semaine au GMF pour offrir des services d'ergothérapie en santé mentale.

**Y A-T-IL DES FRAIS ASSOCIÉS À CE SERVICE? SI OUI, QUI LES PREND EN CHARGE?**

Un contrat a été créé entre la clinique privée et le CIUSSS du territoire pour prendre en charge les frais administratifs du service alloué au GMF.

Il est à noter que le contrat établi entre les CIUSSS, le GMF et la clinique doit être renouvelé chaque année. Ainsi, la directrice régionale de la clinique privée, chargée des projets et de l'innovation, me demande un compte rendu du nombre de clients qui ont reçu un service en ergothérapie ainsi que les commentaires des médecins qui ont référé des clients. Cette information est transmise au CIUSSS lors d'une discussion de renouvellement de contrat entre la directrice régionale de la clinique privée, la directrice du GMF ainsi que le CIUSSS.

**QUELS ONT ÉTÉ LES FACILITATEURS ET LES OBSTACLES DE CE NOUVEAU SERVICE?**

Vu qu'il s'agissait d'un nouveau type de contrat pour les ergothérapeutes de la clinique privée, il n'y avait

pas de procédures ni de structures de pratique destinées à ce type de projet. Une formule a dû être créée au cours des premiers mois pour définir le temps et le type d'intervention les plus pertinents à ce projet. Les médecins furent disponibles pour plusieurs échanges afin qu'on puisse bien cibler les clients pouvant bénéficier des services offerts. La clinique privée a aussi fait preuve de flexibilité afin que je puisse alterner ma journée de présence en GMF afin de rencontrer ses 60 médecins.

**COMMENT FONCTIONNENT LES RÉFÉRENCES?**

Un formulaire de référence a été créé et intégré dans le système informatique qu'utilisent les employés du GMF. Parfois, les médecins et travailleurs sociaux m'envoient un courriel pour me demander de prendre en charge leurs clients. Toutes les références doivent provenir d'un médecin ou d'un professionnel de la santé.

**À QUOI RESEMBLE UNE PRISE EN CHARGE DE PATIENT?**

Le patient est vu pour une évaluation d'une heure. Ensuite, selon l'atteinte de ses capacités à s'engager dans son quotidien, je vois les patients à une fréquence d'une rencontre aux 2 à 8 semaines. Parfois, si l'atteinte est très minime, des conseils sont donnés à la fin de l'évaluation et un rendez-vous de suivi est planifié dans 4-6 semaines pour s'assurer de l'atteinte des objectifs formulés par le client et moi-même.

**COMMENT PARVIENS-TU À OPTIMISER LE TRAVAIL D'ÉQUIPE AVEC LES PROFESSIONNELS DU GMF?**

Les professionnels de santé qui m'ont référé leurs patients me contactent souvent par courriel ou par appel téléphonique pour faire des suivis. Ils se fient

également à mes notes d'évaluation et de suivi. Parfois, lorsqu'un client ne se présente pas ou que ma plage horaire n'est pas comblée, je m'installe dans la station centrale et je me rends disponible pour toute question.

**QUELLES ONT ÉTÉ LES DIFFÉRENTES CONSIGNES À RESPECTER PAR RAPPORT À L'OEQ? Y A-T-IL DES ÉLÉMENTS NÉCESSITANT UNE ATTENTION PARTICULIÈRE QUANT À L'OEQ?**

Nous avons collaboré avec la coordonnatrice en ergothérapie de notre clinique privée qui est impliquée au niveau des procédures de l'OEQ. Elle a révisé le projet et nous a guidé dans l'ensemble des actions de prise en charge selon les modalités de l'ordre. Il est à noter que les patients doivent donner un consentement verbal au suivi en ergothérapie à la suite d'une explication du service d'ergothérapie en santé mentale qu'offre le GMF. La prise de notes (suivant un modèle théorique ergothérapique) est faite dans le dossier médical électronique et tous les intervenants y ont accès.

**QUELLE EST LA RÉACTION DES PATIENTS QUI DÉCOUVRENT TON OFFRE DE SERVICE?**

Les patients ne sont pas souvent au courant des services d'ergothérapie en santé mentale donc un moment est attribué à l'explication de mon rôle au sein du GMF. Les patients sont très ouverts et reconnaissants du suivi et participent bien aux sessions. Ils mentionnent également être surpris du temps alloué à l'énonciation d'objectifs en lien avec leurs activités significatives.

**COMMENT ENTREVOIS-TU LA POSSIBILITÉ D'UN SERVICE D'ERGOTHÉRAPIE DE PREMIÈRE LIGNE EN SANTÉ PHYSIQUE?**

Je vois tout à fait la pertinence d'avoir un service d'ergothérapie en santé physique, selon les besoins ainsi que les mandats nommés par les médecins. La prise en charge de première ligne pour les dossiers qui ne sont pas couverts par un agent payeur pourrait être de mise afin d'offrir des outils de gestion de la douleur et des conseils afin d'optimiser les capacités fonctionnelles physiques des patients.

**PENSES-TU CONTRIBUER À FAIRE MIEUX CONNAÎTRE LA PROFESSION ET ÊTRE UN AGENT DE CHANGEMENT?**

Effectivement, les patients ainsi que les professionnels de santé du GMF sont très reconnaissants des services d'ergothérapie en santé mentale. Un médecin a rapporté que le rôle de l'ergothérapeute diffère de celui d'un travailleur social ou d'un psychologue permettant ainsi de compléter et d'enrichir leur travail. Elle mentionne que cela permet donc de prendre en charge les patients de façon plus globale ayant une autre approche axée sur des éléments concrets du quotidien.

**SI TU AVAIS UN CONSEIL À DONNER À UNE ERGOTHÉRAPEUTE QUI ENVISAGE OFFRIR CE SERVICE, QUEL SERAIT-IL?**

Se sentir confortable de créer des liens professionnels avec les médecins et tous les employés du GMF afin de faire de l'enseignement sur le rôle et l'appui que peut apporter un ergothérapeute en santé mentale.

Pour joindre l'auteure : [c.raju@physiotherapieuniverselle.com](mailto:c.raju@physiotherapieuniverselle.com)

Crédits photos : Pexels - Photographe Antoni Shkraba