

erg-go!

INNOVATION

VOYAGER SANS LIMITES

JUIN 2022



VANESSA DAOUST, erg [13-122] – Collaboratrice ERG-go!



Laurie Labbé est ergothérapeute depuis 2016. Elle a débuté sa pratique dans un OBNL à Montréal avant de transiter vers une pratique autonome. Durant son parcours universitaire, Laurie profitait de ses congés scolaires pour voyager tout en développant ses connaissances et habiletés en tant que future ergothérapeute. En effet, elle réalisa plusieurs voyages de coopération internationale durant lesquels elle travailla bénévolement auprès de clientèles variées. Son dévouement s'est d'ailleurs fait récompenser lorsqu'elle reçut la médaille du lieutenant-gouverneur pour la jeunesse pendant sa maîtrise, un honneur qui soulignait son engagement communautaire et scolaire, son attitude inspirante et son rayonnement positif dans la communauté.

Afin de combiner ses passions pour les voyages et la relation d'aide, Laurie a fondé sa propre agence de voyages en 2020, Voyages Yulgo, avec laquelle elle offre un service d'accompagnement pour des personnes qui ont des besoins particuliers. Elle a accepté de répondre à quelques questions sur ce sujet!

À QUI S'ADRESSE LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT EN VOYAGE QUE TU OFFRES?

Ce service s'adresse à toute personne qui souhaite voyager, mais qui peut être confrontée à certains défis dans l'organisation ou la réalisation de son projet de voyage. Ainsi, ce service vise les personnes qui ont une mobilité réduite ou un handicap (incluant les handicaps visuels et une perte auditive partielle), les personnes touchées par le cancer, les familles ayant un enfant qui a des besoins particuliers ou toute personne qui désire simplement être accompagnée durant son voyage. De plus, ce service est offert en français et en anglais.

COMMENT FONCTIONNE UN ACCOMPAGNEMENT AVEC TOI? QUELS SONT LES SERVICES QUE TU OFFRES À LA CLIENTÈLE À BESOINS PARTICULIERS?

D'abord, ce service a plusieurs objectifs: permettre à la personne de voyager l'esprit tranquille et de participer à des activités adaptées et accessibles, offrir un répit pour les proches aidants et assurer la sécurité de tous en voyage.

Cela dit, ce service inclut l'organisation du voyage (si désiré par le client), ainsi que l'accompagnement durant celui-ci. Dès la réception d'une demande, une rencontre initiale est organisée afin de discuter du

projet de voyage, d'en apprendre davantage sur les intérêts et besoins du client et de vérifier la compatibilité entre l'accompagnateur et le client.

Ensuite, je m'occupe de toute la gestion de la logistique avant, pendant et après le voyage, ce qui inclut notamment les réservations de billets de transport, d'hébergements et d'activités, la gestion de l'horaire, la préparation des activités, etc.

Finalement, durant le voyage, je m'assure en tout temps de la sécurité et du plaisir de la personne afin qu'elle en profite pleinement!

QUELS SONT LES PRINCIPAUX OBSTACLES AUXQUELS TU ES CONFRONTÉE DANS L'ORGANISATION D'UN VOYAGE ADAPTÉ?

Un des obstacles principaux à mon avis est le manque d'accessibilité dans le monde du voyage, c'est-à-dire autant l'accessibilité physique que financière ou simplement le manque d'accès à des informations claires.

En effet, autant au Québec qu'à l'étranger, il peut être difficile de trouver des hébergements et fournisseurs d'activités qui sont prêts à s'adapter pour répondre aux besoins de la personne ayant des

besoins particuliers. De plus, les endroits considérés «accessibles» physiquement peuvent parfois impliquer des coûts plus élevés que d'autres options, ce qui induit un obstacle financier pour le client. Par exemple, ce sont plus souvent des hôtels plus luxueux (et donc plus coûteux) qui offrent des options de chambres adaptées, plutôt que des auberges de jeunesse. D'autre part, certains fournisseurs d'activités n'acceptent pas encore d'offrir la gratuité à l'accompagnateur de la personne qui a des besoins particuliers, alors que la présence de cet accompagnateur est nécessaire pour que la personne puisse réaliser l'activité en toute sécurité. Encore une fois, cette situation induit un fardeau financier supplémentaire sur le client. Il peut donc être difficile de trouver un équilibre entre le budget de la personne et les activités ou hébergements qui lui conviendront.

Dans un autre ordre d'idées, l'accès à l'information est limité et nécessite beaucoup de temps de recherche et de discussions de vive voix pour trouver les options les plus appropriées pour le client. Par exemple, la description des hébergements trouvés sur Internet n'inclut pas toujours des photos de toutes les pièces du bâtiment (ex. entrée extérieure, salles communes, etc.). Les principales photos représentent souvent seulement la chambre et parfois la salle de bain. Également, la description omet de spécifier certains détails comme la présence ou non de seuils ou les dimensions des lieux comme la largeur de la porte de salle de bain qui pourrait être un obstacle pour une personne en fauteuil roulant. Cela dit, il faut penser à demander ces informations détaillées lors de la réservation d'un hébergement pour s'assurer qu'il soit convenable pour le client.

QUEL A ÉTÉ LE VOYAGE LE PLUS MARQUANT POUR LEQUEL TU AS ÉTÉ IMPLIQUÉE ET QU'EN RETIRES-TU?

Un de mes voyages d'accompagnement les plus marquants a été réalisé avec un de mes bons amis au Québec à l'été 2020. Nous avons visité les régions de Québec, Charlevoix et Tadoussac en «roadtrip» durant une semaine. Nous avons eu la chance de visiter le Canyon Sainte-Anne et ses ponts suspendus, de nous promener dans le Parc national des Grands-Jardins et ses paysages à couper le souffle, de faire une excursion en kayak de mer d'une durée de 3 heures à Baie-Saint-Paul, de naviguer le fleuve en zodiac pour voir les baleines aux Escoumins, puis de faire du rafting en rivière à Sainte-Brigitte-de-Laval.

Ce que j'en retire est qu'il faut oser demander aux fournisseurs d'activités ce qu'il est possible d'adapter pour une personne qui aurait des besoins particuliers. Mon ami se déplace en fauteuil roulant

[suite page 04]



depuis qu'il a subi un traumatisme crânien il y a quelques années, donc sa mobilité est limitée. Par contre, en nous questionnant sur ses besoins et capacités, tous ces fournisseurs d'activités ont été en mesure de modifier légèrement leurs façons de faire pour qu'on puisse participer aux activités en toute confiance et sécurité.

J'en retire donc que beaucoup de petites entreprises qui offrent des activités touristiques ont l'ouverture d'esprit nécessaire pour nous accommoder, il ne suffit que de demander et de savoir bien exprimer ses besoins!

QUELS SERAIENT TES CONSEILS POUR UN CLIENT À BESOINS PARTICULIERS OU UN ERGOTHÉRAPEUTE QUI ACCOMPAGNE UN CLIENT À BESOINS PARTICULIERS DÉSIANT FAIRE UN VOYAGE? EN D'AUTRES MOTS, QUELLES SONT LES PREMIÈRES ÉTAPES À PLANIFIER POUR RENDRE LE PROJET RÉALISTE?

Je crois que la première étape est de vérifier la compatibilité entre le client qui a des besoins particuliers et son accompagnateur, autant au niveau de la personnalité qu'au niveau des compétences de l'accompagnateur pour répondre aux besoins du client. Je suggère donc au client de lui poser les questions suivantes:

- Quelle est son expérience avec les personnes ayant des besoins similaires aux miens?
- Quelle est son expérience de voyage, notamment vers la destination souhaitée?
- Quelles sont ses qualifications ou son expertise (ex. formation en premiers soins, PDSB, permis de conduire, etc.) qui pourraient influencer le déroulement du voyage?
- Quelle est sa capacité à s'adapter à mes besoins?

De l'autre côté de la médaille, je suggère à l'ergothérapeute ou tout autre accompagnateur de s'assurer de bien connaître et comprendre les besoins de la personne qu'elle accompagne afin de mieux planifier le séjour et d'anticiper les obstacles ou défis potentiels, le tout dans l'optique d'assurer la sécurité et le

plaisir de la personne accompagnée tout au long du voyage.

AVEC LA SITUATION DE PANDÉMIE ACTUELLE, LA PLUPART DES GENS SE TOURNENT VERS LE TOURISME LOCAL. POUR CET ÉTÉ ET QUESTION DE NOUS DONNER ENCORE PLUS LE GOÛT DE DÉCOUVRIR LE QUÉBEC, QUEL SERAIT TON TOP 3 DE LIEUX TOURISTIQUES À VISITER QUI SONT ACCESSIBLES POUR TOUS?

1- Le Centre d'interprétation et d'observation de Pointe-Noire: Ce site de Parcs Canada est bien aménagé et possède une passerelle large et solide qui offre une vue incroyable sur le fleuve Saint-Laurent. Vous y apercevrez peut-être même des baleines ou des bélugas!

2- Les Plaines d'Abraham à Québec: Ce grand parc possède des sentiers larges et bien entretenus sur lesquels il est possible de se promener aisément en fauteuil roulant. La vue du fleuve et du Château Frontenac à partir du parc sont mes coups de cœur lors de cette balade!

3- La jolie ville de La Malbaie: Cette ville entre mer et montagnes offre des points de vue splendides de tous les côtés. Plusieurs de ses attraits principaux sont accessibles à tous, comme le magnifique quai de Pointe-au-Pic et la savoureuse boulangerie locale Pains d'exclamation!

Pour joindre Laurie Labbé:
info@yulgotravels.com

Crédits photos :
* Pexels_Photographe Mikhail Nilov
* Laurie Labbé (page 3)